

# Conditions générales d'utilisation du site «ctoptimails »

## Article 1 : Définitions

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, la définition des termes utilisés est la suivante:

Editeur : SARL Contrôle Technique ST GERMAIN représentée par Paul AMALRIC propriétaire et administrateur du site « ctoptimails »

Utilisateur :

---

Toute personne qui après connexion utilise entièrement ou partiellement les services et /ou la documentation et/ou les informations du site.

Particulier :

---

Personne physique ou morale qui désire bénéficier de messages de relance en créant un compte « dit particulier »

Professionnel : Personne physique ou morale agissant à titre de responsable d'un centre de contrôle technique.

Centre : Centre de contrôle technique automobile réalisant les prestations prévu et régit par l'arrêté du 18 juin 1991

Compte d'utilisateur : Espace numérique permettant à l'utilisateur le stockage de ses informations et de sa base de données.

Identifiants : Adresse de messagerie et mot de passe du titulaire d'un compte permettant l'accès à ce dernier.

Client : Personne physique ou morale bénéficiant des prestations de contrôle technique.

Relances : Message d'alerte envoyé par le centre à son /ses client(s) indiquant l'échéance d'un des contrôles techniques en cours de validité.

Fichier client : Ensemble de données et d'informations relatif à la clientèle propre à chaque centre.

## Article 2 : Objet

Le présent document a pour objet de définir d'une part, les conditions et modalités par lesquelles l'éditeur met à disposition de ses utilisateurs le site « ctoptimails » et d'autre part la manière d'accéder au site et à ses divers services et fonctionnalités .

Toute connexion au site « ctoptimails » est subordonnée au respect des présentes conditions. Pour l'utilisateur le simple accès au site par l'adresse URL »

[www.ctoptimails.fr](http://www.ctoptimails.fr) » implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

## Article 3 : Propriété intellectuelle

L'ensemble de la structure du site ainsi que les éléments qui la composent tels que les images, le son, les textes, les vidéos et les graphiques sont la propriété de l'éditeur.

Toute reproduction et/ou exploitation et/ou représentations entières ou partielles des contenus et services du site par quelque procédé que ce soit, sans autorisation de l'éditeur par écrit, est interdite au sens des articles L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle, et susceptible de constituer une contrefaçon.

La dénomination et le concept « ctoptimails » sont enregistrés auprès de l'INPI.

#### Article 4 : Liens hypertextes

Le site « ctoptimails » contient des liens vers d'autres sites présent sur le réseau internet. Ces liens ouvrent un nouvel onglet que l'utilisateur peut quitter à tout moment.

#### Article 5 : Responsabilité de l'éditeur

La majorité des informations et/ou documents présents sur le site ou accessible par le site sont conformes à la législation en vigueur donc considérés de sources fiables.

Toutefois la législation et les textes de référence étant susceptibles d'évoluer, ils peuvent également faire l'objet d'une mise à jour entre le moment du téléchargement et le moment où l'utilisateur en prend connaissance.

L'éditeur se réserve le droit de rectification dès lors que toute modification réglementaire a été portée à sa connaissance.

Il est fortement conseillé de vérifier l'exactitude et/ou la pertinence des informations et/ou documents présent sur le site « ctoptimails ».

Certains documents et/ou informations notamment dans la rubrique « préparer son contrôle technique » sont des conseils mais ne prévalent en aucune mesure sur le jugement du professionnel exécutant le contrôle technique du véhicule.

L'utilisation des documents et/ou informations présents sur ce site et sur ceux accessible par l'intermédiaire du site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur qui en assume la totalité des conséquences.

La responsabilité de l'éditeur ne pourra en aucun cas être mise en cause sur tout dommage, de quelques natures qu'il soit, résultant de l'interprétation des informations et/documents présents sur le site ou sur les sites accessibles par ce dernier.

La responsabilité de l'éditeur ne pourra en aucune manière être mise cause dans les cas suivant, et plus particulièrement :

En cas de dysfonctionnement du matériel et/ou du réseau informatique de l'utilisateur

En cas de données erronées de l'utilisateur.

En cas de contaminations par des virus et /ou des intrusions dans le système informatique de l'utilisateur par des tiers par le biais du réseau internet.

En cas d'utilisation du site et de ses services à des fins autres que celles définies dans les présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de litige entre l'utilisateur et un tiers quel qu'il soit.

En cas de non-respect des procédures définies dans les présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de fraude ou de vol d'identifiants.

## Article 6 : Création d'un compte d'utilisateur particulier (gratuit)

L'accès au formulaire se fait lorsque le particulier clic sur le « bouton » « Vous êtes particulier »

La première partie du formulaire est liée à l'identité de l'utilisateur et à la création des identifiants

qui permettront, lors des prochaines connexions, d'accéder directement à son compte depuis le « bouton » « connexion » de la page d'accueil.

La seconde partie est liée à l'identification du (des) véhicule(s) de l'utilisateur. Le compte est activé lors de la validation des informations par l'utilisateur.

## Article 7 : Création d'un compte d'utilisateur professionnel

L'accès au formulaire se fait lorsque l'utilisateur clic sur le « bouton » « vous êtes professionnel ».après avoir pris connaissance du tarif de l'abonnement annuel, stipulé sur le formulaire.

L'utilisateur renseigne la première partie qui est liée à l'identification de l'entreprise, de son représentant légal et à la création de ses identifiants qui permettront, lors des prochaines connexions, l'accès direct à son compte par le bouton « connexion » de la page d'accueil.

Afin de poursuivre la procédure de création, l'utilisateur est invité à cliquer sur le bouton inscription qui le dirigera sur le formulaire de paiement de son abonnement dont les conditions et modalités sont décrites dans les « conditions générales de vente »

Le compte est activé à réception du règlement total de la facture et acceptation des présentes conditions d'utilisation par signature électronique (pour se faire l'utilisateur coche la case « j'ai lu et j'accepte les CGU et CGV »).

## Article 8 : Accès au compte et utilisation des identifiants

L'utilisateur doit, pour accéder à son compte, cliquer sur le « bouton » « connexion », renseigner ses identifiants (adresse de messagerie et mot de passe).

En cas d'oubli de mot de passe, l'utilisateur doit en informer l'éditeur par le « bouton » « mot de passe oublié » et suivre la procédure indiquée jusqu'au déblocage du compte.

L'ensemble des éléments permettant à l'utilisateur de s'identifier pour accéder à son compte sont personnels et confidentiels.

L'utilisateur s'engage à ne pas les divulguer sous quelques formes que ce soit.

L'utilisateur est le seul responsable de l'usage qu'il en est fait sauf cas avéré de fraude.

## Article 9 : Description des services et fonctionnalités

Le site « ctoptimails » a pour objectif :

### **Pour les professionnels de :**

Permettre aux centres de constituer un fichier clients personnel et modifiable

Envoyer des relances aux clients sous forme de message électronique  
Proposer des messages types ou personnalisés  
Paramétrer le nombre de jour avant l'envoi des relances  
Visualiser et d'analyser les retours sur les envois  
Gérer ses commandes.  
Proposer un accès aux textes réglementaires.

**Pour les particuliers de :**

Créer un fichier personnel  
Rattacher ce fichier à celui du centre de son choix  
Bénéficier du système de relance.  
Proposer un accès aux textes réglementaires et de conseils pratiques

**Article 10 : Droits d'accès et de rétractation au fichier informatisé**

Les données à caractère personnel recueillies : des clients, des utilisateurs et des centres sont traitées dans le cadre de l'exécution des présentes conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 06 janvier 1978 modifiée. Ainsi tout client, utilisateur et centre, bénéficiant d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime aux données personnelles le concernant.  
Pour ce faire, le client, l'utilisateur et le centre bénéficiant d'un accès via son compte d'utilisateur.

**Article 11 : sauvegarde importation et exportation d'un fichier client.**

« ctoptimails » n'effectue aucune sauvegarde de « fichier client » et à ce titre il est fortement conseillé au centre d'effectuer une sauvegarde sur le support de son choix.  
Le fichier client est importable et/ou exportable sous format Excel.

**Article 12 : Force majeure**

L'éditeur ne pourra pas être tenu responsable pour l'inexécution totale ou partielle des services et fonctionnalités du site dus à un des cas de force majeure retenus habituellement par la cour de cassation à savoir notamment : conflits sociaux, guerre, catastrophe naturelle, dégâts des eaux, incendie, épidémie, arrêt de fourniture d'énergie , dysfonctionnement de réseau de télécommunication , décès , décision des autorités publiques ou de toutes autorités compétentes et de tous cas indépendants de la volonté de l'éditeur.  
L'utilisateur ne pourra prétendre à aucunes indemnités de la part de l'éditeur.

